UMOWA LICENCYJNA

§1. Definicje

Zawarte w niniejszej Umowie sformułowania oznaczają:

1. Licencjodawca - Michał Jasiński oraz Magdalena Jasińska wykonujący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą Biuro Usługowo-Handlowe „DOR-FIN" s.c. Michał Jasiński, Magdalena Jasińska pod adresem ul. Czarnomorska 7, 02-758 Warszawa, NIP: 9510052437, REGON: 010911521.
2. Licencjobiorca - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną korzystająca z Systemu Agent21.
3. System Agent21 (System) - program komputerowy o nazwie handlowej Agent21 przeznaczony dla agentów ubezpieczeniowych.
4. Okres abonamentowy (subskrypcja) - określony czas (zgodnie z wyborem Licencjobiorcy) w trakcie, którego Licencjobiorca uzyskuje pełen dostęp do Systemu Agent21 po wniesieniu opłaty zgodnie z cennikiem.

§2. Postanowienia ogólne

1. Licencjodawca oświadcza, że posiada w całości majątkowe prawa autorskie do Systemu.
2. Licencjodawca oświadcza, że korzystanie z Systemu na podstawie niniejszej Umowy nie narusza żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, a zwłaszcza nie wymaga uzyskiwania jakiegokolwiek zezwolenia od osoby trzeciej.
3. Warunkiem legalnego korzystania z Systemu jest zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszej Umowy Licencyjnej. Zaakceptowanie warunków Umowy Licencyjnej dokonywane jest podczas instalacji i uruchomienia Systemu przez Licencjobiorcę.
4. Postanowienia niniejszej Umowy Licencyjnej stosuje się do wszelkich udostępnionych form Systemu, w tym odpowiednio do wersji demonstracyjnej oraz do poszczególnych składowych produktu nabytego wraz z Systemem, w tym do instrukcji obsługi jak i również wszelkich zmian i uaktualnień Systemu wprowadzonych w przyszłości.
5. Nazwa oraz logo Systemu podlegają ochronie prawnej na podstawie właściwych przepisów. Licencjobiorca bez uprzedniej pisemnej zgody Licencjodawcy nie jest uprawniony do utrwalania, zwielokrotniania lub rozpowszechniania dóbr niematerialnych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie.
6. Licencjobiorca oświadcza, iż ponosi wobec Licencjodawcy odpowiedzialność za czynności osób, którym umożliwił korzystanie z Systemu jak za czynności własne.

§3. Przedmiot licencji

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy licencji odpłatnej, niepełnej, niewyłącznej, ograniczonej czasowo i nieprzenoszalnej na korzystanie z Systemu na następujących polach eksploatacji: wprowadzanie do pamięci komputera; sporządzanie kopii zapasowej (bez możliwości równoczesnego uruchomienia jej z Systemem).
2. Licencja uprawnia do korzystania z Systemu jedynie w celach zawodowych dla potrzeb i w związku z wykonywaniem czynności agenta ubezpieczeniowego przez uprawnionego do tego Licencjobiorcę.
3. Zakres licencji udzielonej na System obejmuje terytorium Polski.
4. Licencja udzielana jest bez ograniczenia co do ilości stanowisk na których nastąpiła instalacja systemu przez Licencjobiorcę.
5. Licencjobiorca nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Licencjobiorcy:
   a) trwale lub czasowo zwielokrotniać Systemu w całości lub w części przy wykorzystaniu jakiejkolwiek techniki;

b) wprowadzać jakichkolwiek poprawek, modyfikacji czy zmian w strukturze Systemu w wersji wynikowej lub jej części;
c) stosować Systemu albo jego części w innym programie;
d) rozpowszechniać Systemu, w tym użyczać lub najmować;
e) udzielać osobom trzecim sublicencji ani przenosić na osoby trzecie praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

6. W okresie objętym licencją wybrane funkcjonalności systemu mogą ulec ograniczeniu zgodnie z §6 Umowy.

§4. Okres obowiązywania licencji

1. Licencja udzielana jest Licencjobiorcy na okres próbny korzystania z Systemu oraz na opłacony przez Licencjobiorcę okres abonamentowy umożliwiający dostęp do Systemu, lecz nie dłużej niż do momentu zakończenia okresu próbnego lub dwunastu miesięcy od zakończenia ostatniego opłaconego okresu abonentowego.
2. Licencjobiorca może wznowić licencję po jej zakończeniu w każdym czasie poprzez opłacenie dostępu do Systemu na nowy okres abonamentowy.
3. Po zakończeniu okresu obowiązywania licencji korzystanie z Systemu przez Licencjobiorcę nie jest możliwe.

§5. Dostarczenie nośnika systemu

1. Wydanie Systemu następuje z chwilą pobrania go przez Licencjobiorcę na jego urządzenie końcowe ze strony internetowej Licencjodawcy.
2. W przypadku braku akceptacji przez Licencjobiorcę niniejszej Umowy, ten zobowiązany jest do niezwłocznej dezinstalacji Systemu oraz trwałego usunięcia pliku instalacyjnego z pamięci urządzenia.

§6. Ograniczona funkcjonalność Systemu

1. Licencjodawca uprawniony jest do ograniczenia wybranych funkcjonalności Systemu w przypadku dostępu w okresie próbnym lub w przypadku dostępu poza opłaconym okresem abonamentowym.
2. Ograniczenia funkcjonalności Systemu mogą obejmować:
   a) możliwość przeglądania wyłącznie własnej bazy;
   b) możliwość wyłącznie ręcznego rejestrowania produkcji;
   c) możliwość korzystania wyłącznie z funkcji przeglądarki (uruchamianie aplikacji sprzedażowych zakładów ubezpieczeń;
   d) brak możliwości wykonywania zapytań do CEPiK;
   e) brak możliwości wykonywania zapytań do bazy REGON-BIR;
   f) brak możliwości wykonywania zapytań do bazy Płatników VAT;
   g) brak możliwości wykonywania zapytań do bazy UFG;
   h) brak możliwości wykonywania zapytań do bazy Info-Car;
   i) brak możliwości weryfikacji i dekodowania numerów VIN;
   j) wyłączona funkcja dekodowania kodu AZTEC (z plików PDF i z aplikacji mobilnej) ;
   k) brak możliwości uruchomienia kreatora PDF;
   l) wyłączona obsługa wznowień w zakresie: wysyłki e-mail i SMS;
   m) wyłączona opcja szyfrowania plików PDF z polisami i ofertami;
   n) wyłączona opcja zapisu tabel z danymi do Excela;
   o) wyłączona opcja raportów z zawartych ubezpieczeń;
   p) wyłączona opcja podglądu statystyk sprzedaży / bazy danych ;
   q) wyłączona funkcja multi-schowka i multi-suflera ;
3. Pełna funkcjonalność systemu może zostać przywrócona w każdym czasie o ile Licencjobiorca uiści opłatę za nowy okres abonamentowy.

§7. Gwarancja jakości

1. Licencjodawca udziela Licencjobiorcy gwarancji na prawidłowe działanie Systemu.
2. Licencjodawca zobowiązuje się niezwłocznie usuwać z Systemu wszelkie usterki, które uniemożliwiają korzystanie z Systemu albo ograniczają możliwości jego wykorzystania zgodnie z opisem i instrukcją obsługi.
3. Gwarancja zostaje udzielona na okres trwania licencji uprawniającej do korzystania z pełnej funkcjonalności Systemu.
4. W okresie objętym gwarancją Licencjobiorca korzysta z pomocy technicznej świadczonej telefonicznie pod numerem +48 690 347 888 (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00) oraz drogą elektroniczną na adres e-mail pomoc@agent21.pl.

§8. Zasady przetwarzania danych w Systemie

1. System nie przetwarza danych w chmurze.
2. System nie ma połączenia z żadnymi systemami kwotacyjnymi zakładów ubezpieczeń.
3. Wszystkie dane, które Licencjobiorca zapisuje w bazie danych Systemu są przetwarzane wyłącznie na urządzeniach Licencjobiorcy.
4. Licencjodawca nie ma żadnego dostępu do danych zapisanych na urządzeniach Licencjobiorcy.
5. System nie wysyła do Licencjodawcy żadnych danych związanych z danymi ubezpieczeniowymi ani danymi osobowymi, które przetwarza Licencjobiorca.
6. Wszystkie funkcje systemu zostały zaprojektowane w taki sposób, aby zapewnić pełną ochronę przetwarzania danych i na żadnym etapie działania Systemu dane nie opuszczają infrastruktury Licencjobiorcy

§9. Gwarancje bezpieczeństwa danych

1. System wymusza zalogowanie się hasłem przez uprawnionego
2. System uruchamia tylko te strony internetowe, które są związane ze sprzedażą ubezpieczeń i obsługą ubezpieczeń:
    a. aplikacje sprzedażowe Zakładów Ubezpieczeń,
    b. porównywarki ubezpieczeń i aplikacje / CRM multiagencji: INSLY, UNILINK, SuperAgent, Berg, Skaner, Hiperio, SuperPolisa, Polisa w Chmurze itp.
    c. UFG, CEPiK, GUS
    d. … i inne – zweryfikowane – ogólnodostępne strony wspierające pracę agenta.

    W konsekwencji Licencjobiorca nie może wejść na niebezpieczną stronę i omyłkowo zainstalować w przeglądarce niebezpieczny kod, który spowoduje wyłudzenie / kradzież haseł lub danych.
3. System uniemożliwia instalowanie wtyczek i rozszerzeń, które mogą stanowić zagrożenie dla przetwarzanych przez agentów danych osobowych
4. System uniemożliwia zapamiętywanie ciasteczek między sesjami – zatem blokuje opcje śledzenia odwiedzanych przez użytkownika stron i zawartych tam poufnych informacji.
5. System zabezpiecza dane osobowe umieszczone w plikach PDF pobieranych z systemów Zakładów Ubezpieczeń – poprzez zaszyfrowanie każdego pliku PDF pobranego z aplikacji sprzedażowej, dzięki czemu wyjątkowo bezpiecznie i skutecznie chroni dane klientów
6. System chroni prywatność Licencjobiorcy – żaden system zakładu ubezpieczeń nie wie, że Licencjobiorca korzysta z Systemu, bo jest on identyfikowany jako dowolna z ogólnodostępnych przeglądarek internetowych.
7. System pomaga pilnować, aby Licencjobiorca nie łamał zasad bezpieczeństwa zapisanych w wielu umowach agencyjnych z zakładów ubezpieczeń poprzez opcję blokowania zapamiętywania haseł do logowania oraz opcję całkowitej blokady zapamiętywania haseł ustawionej przez właściciela agencji, która uniemożliwi wszystkim jego pracownikom zapamiętywanie haseł bez możliwości samodzielnego „wyłączenia” blokady.

Dodatkowo System ma specjalną opcję, która pozwala użytkownikowi na bezpieczne przechowywanie haseł wyłącznie na lokalnym urządzeniu, bez synchronizacji z kontem on-line.
8. System po określonym okresie bezczynności Licencjobiorcy – wymaga ponownego logowania hasłem, zasłaniając widok aplikacji w sposób uniemożliwiający podgląd danych osobowych.
9. Baza danych Systemu jest szyfrowana, a więc dostęp do bazy bez znajomości hasła do Systemu jest skutecznie chroniony zgodnie z ogólnie obowiązującymi zasadami bezpieczeństwa.
10. Funkcja kopii zapasowej Systemu zabezpiecza plik z danymi hasłem ustanowionym przez Licencjobiorcę. Brak znajomości hasła uniemożliwia odtworzenie danych bez specjalnych narzędzi hakujących lub łamiących hasła. Skuteczność zabezpieczenia kopii jest wyłącznie uzależniona od siły hasła wpisanego przez Licencjobiorcę.
11. Próba odtworzenia w Systemie kopii zapasowej przez innego niż Licencjobiorca użytkownika, jest również blokowana przez System, skutecznie uniemożliwiając dostęp do danych tam zawartych.

§10. Modernizacje Systemu

1. Licencjobiorca ma prawo uzyskiwać dostęp do aktualizacji Systemu w okresie próbnym oraz w okresie opłaconego abonamentu.
2. Aktualizacje Systemu odbywają się nieodpłatnie.
3. Aktualizacje przeprowadzane sią automatycznie podczas pierwszego uruchomienia Systemu po udostępnieniu aktualizacji lub ręcznie przez Licencjobiorcę za pomocą funkcjonalności dostępnej w systemie.
4. W niektórych przypadkach prawidłowe działanie systemu może być uwarunkowane koniecznością przeprowadzenia aktualizacji.

§11. Szczególne uprawnienia Licencjodawcy

1. Licencjodawca może kontrolować sposób korzystania z Systemu przez Licencjobiorcę pod kątem jego zgodności z postanowieniami niniejszej Umowy oraz przeznaczeniem Systemu.
2. Licencjodawca może ponadto kontrolować, czy nie dokonano próby usunięcia albo obejścia zabezpieczeń technicznych Systemu. Jeżeli kontrola ujawni, że Licencjobiorca posiada program komputerowy służący wyłącznie usunięciu zabezpieczeń, Licencjodawca może domagać się zniszczenia takiego programu.

§12. Ograniczenie odpowiedzialności Licencjodawcy

1. Z zastrzeżeniem obowiązku naprawienia szkody wyrządzonej Licencjobiorcy z winy umyślnej Licencjodawcy, odpowiedzialność Licencjodawcy względem Licencjobiorcy ograniczona jest wyłącznie do szkody obejmującej straty rzeczywiste do wysokości nie wyższej niż wynagrodzenie uiszczone przez Licencjobiorcę tytułem dostępu do Systemu za okres, w którym doszło do szkody.
2. Rękojmia Licencjodawcy z tytułu wad i usterek Systemu oraz jego części składowych zostaje wyłączona.
3. Licencjodawca nie odpowiada za prawidłowe działanie Systemu w zakresie, w jakim jego działanie jest uzależnione od konfiguracji programowej i sprzętowej urządzenia Licencjobiorcy. Licencjobiorca tym samym potwierdza, iż przed instalacją systemu zapoznał się z wymaganiami technicznymi umożliwiającymi jego prawidłowe działanie.
4. Licencjodawca nie odpowiada oraz nie udziela gwarancji w zakresie możliwości osiągniecia przez Licencjobiorcę zamierzonego celu biznesowego, ekonomicznego czy jakiegokolwiek innego w związku z korzystaniem z Systemu.

§13. Wygaśnięcie lub rozwiązanie umowy

1. Wygaśnięcie lub rozwiązanie Umowy możliwie jest tylko w przypadkach opisanych w niniejszym paragrafie.
2. Umowa wygasa zgodnie z zasadami określonymi w §4 ust. 1.
3. Licencjodawca uprawniony jest do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku istotnego naruszania przez Licencjobiorcę warunków licencji.
4. Za istotne naruszenie warunków niniejszej umowy uważa się w szczególności naruszenie postanowień zawartych w §3.
5. Licencjobiorca uprawniony jest do rozwiązania niniejszej Umowy w przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Licencjodawcy korzystanie z programu do umówionego użytku nie jest możliwe, a Licencjodawca w terminie 7 dni od zaistnienia tych przyczyn nie dokonał usunięcia wad i usterek uniemożliwiających korzystanie z Systemu.
6. Wraz z wygaśnięciem lub po rozwiązaniu Umowy dalsze korzystanie z Systemu przez Licencjobiorcę nie jest możliwe. Baza danych Systemu utrzymywana jest na urządzeniu Licencjobiorcy do czasu dezinstalacji Systemu. Wraz z dezinstalacją Systemu usuwana jest bezpowrotnie baza danych.

§14. Kara umowna

1. W razie naruszenia przez Licencjobiorcę warunków niniejszej umowy jest on zobowiązany do zapłaty na rzecz Licencjodawcy kary umownej w wysokości 5.000 PLN (pięć tysięcy złotych) za każde stwierdzone naruszenie.
2. Licencjodawca uprawniony jest do dochodzenia od Licencjobiorcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego karę umowną.

§15. Zmiana warunków umowy

1. Licencjodawca zastrzega sobie prawo do zmiany warunków niniejszej umowy.
2. O zmianie warunków umowy Licencjodawca powiadomi najpóźniej na 30 dni przed wprowadzeniem zmian za pomocą komunikatu w Systemie, drogą elektroniczną na adres e-mail Licencjobiorcy lub na swoich stronach internetowych.
3. W przypadku, gdy Licencjobiorca nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowych warunków Umowy jest on zobowiązany w terminie 14 dni od momentu otrzymania powiadomienia o zmianie warunków do złożenia na piśmie Licencjodawcy oświadczenia o braku akceptacji zmiany Umowy. Brak oświadczenia lub złożenie go z przekroczeniem wyznaczonego terminu uznaje się za akceptację nowych warunków Umowy.

§16. Rozwiązywanie sporów

1. Strony zobowiązują się do rozwiązania sporu mogącego wyniknąć w związku z realizacją niniejszej Umowy w pierwszej kolejności w sposób polubowny.
2. W przypadku braku polubownego rozwiązania sporu w terminie jednego miesiąca od dnia zaistnienia, zostanie on poddanym pod rozstrzygnięcie polskiemu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo według siedziby Licencjodawcy.