

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

Serwis internetowy dostępny pod adresem <https://agent21.pl> udostępniony jest przez Usługodawcę na zasadach określonych niniejszym dokumentem stanowiącym regulamin w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zwaną dalej „Regulaminem”).

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, rodzaje usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Serwisu oraz prawa i obowiązki Użytkowników oraz Usługodawcy. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem stanowi obowiązek każdego użytkownika Serwisu.

Dane kontaktowe Usługodawcy:

- telefon: +48 690 288 253,
- adres e-mail: pomoc@agent21.pl.

§1. Definicje

1. **Serwis internetowy (Serwis)** - serwis internetowy dostępny pod adresem <https://agent21.pl>
2. **Usługodawca** – Michał Jasiński oraz Magdalena Jasińska wykonujący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod nazwą Biuro Usługowo-Handlowe „DOR-FIN” s.c. Michał Jasiński, Magdalena Jasińska pod adresem ul. Czarnomorska 7, 02-758 Warszawa, NIP: 9510052437, REGON: 010911521, wpisani do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.
3. **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną korzystająca z Serwisu lub Usług świadczonych przez Usługodawcę.
4. **Usługa** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Serwisu lub zgodnie z ofertą zamieszczoną na stronach Serwisu.
5. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą, której przedmiotem jest świadczenie usług.
6. **System Agent21 (System)** – program komputerowy udostępniony odpłatnie przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników do samodzielnego pobrania i instalacji na urządzeniu Użytkownika, przeznaczony dla agentów ubezpieczeniowych na warunkach określonych w Umowie Licencyjnej.
7. **Okres abonamentowy (subskrypcja)** – określony zgodnie z wyborem Użytkownika czas, w trakcie którego Użytkownik uzyskuje pełen dostęp do Systemu Agent21 po wniesieniu opłaty zgodnie z cennikiem.

§2. Postanowienia ogólne

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Użytkownika w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Usługodawca przestrzega zasady ochrony danych osobowych Użytkowników przewidziane rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Użytkownik wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych w celu realizacji usługi. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników określa

Polityka prywatności Serwisu. Usługodawca może wykorzystać dane Użytkownika w celu marketingu usług jedynie za wyraźną zgodą Użytkownika lub w oparciu o właściwe przepisy prawa.

4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Serwisu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania ze stron internetowych w sposób niezakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez nieużywanie określonego oprogramowania (w tym oprogramowania złośliwego) lub urządzeń.
5. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować, w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem Serwisu.

§3. Ogólne warunki świadczenia usług

1. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę polegają w szczególności na:
 - a) umożliwieniu Użytkownikowi dostępu do Serwisu, w tym do oferty, aktualności oraz innych informacji zamieszczonych na stronach Serwisu oraz do wyświetlania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika,
 - b) umożliwieniu Użytkownikowi pobrania Systemu w celu jego instalacji na urządzeniu Użytkownika.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę:
 - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
 - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies,
 - c) dostęp do poczty elektronicznej.
3. Użytkownik ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.
4. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi. Skutki prawne zakończenia korzystania z Usługi określają bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, właściwe ze względu na charakter prawny świadczonej Usługi oraz postanowienia niniejszego Regulaminu.
5. Realizacja usługi dostępu do Serwisu rozpoczyna się z chwilą wyświetlenia na urządzeniu końcowym Użytkownika treści zawartych na stronach Serwisu i ulega zakończeniu z chwilą opuszczenia przez Użytkownika Serwisu.

§4. Dostęp do systemu Agent21

1. System Agent21 służy do zarządzania agencją ubezpieczeniową oraz przeznaczony jest wyłącznie dla Użytkowników profesjonalnych prowadzących agencje ubezpieczeniowe.
2. Użytkownik uzyskuje System poprzez pobranie go za pomocą linku (odnośnika) dostępnego w Serwisie oraz jego instalację na urządzeniu Użytkownika.
3. Podczas pierwszego uruchomienia Systemu Użytkownik jest zobowiązany do utworzenia konta w systemie (rejestracja).
4. W celu dokonania rejestracji Użytkownik wypełnia formularz rejestracji dostępny w Systemie wypełniając wszystkie wymagane pola. Użytkownik jest zobowiązany do podania danych wyłącznie prawdziwych.
5. Rejestracja w systemie dokonywana jest po pozytywnej weryfikacji Użytkownika z wykorzystaniem jego numeru NIP w usłudze REGON-BIR.
6. W przypadku negatywnej weryfikacji Użytkownika rejestracja nie zostanie dokonana co oznacza brak możliwości korzystania z Systemu.
7. W przypadku ponownej instalacji Systemu nie jest wymagana kolejna rejestracja. Użytkownik loguje się w Systemie z wykorzystaniem danych dostępowych ustalonych podczas pierwszej instalacji.
8. System udostępniany jest Użytkownikowi na zasadzie licencji zgodnie z Umową Licencyjną stanowiącą załącznik do niniejszego Regulaminu.

9. Licencja udzielana jest Użytkownikowi odpłatnie na wybrany przez niego okres abonamentowy z wyjątkiem:
 - a) dostępu w okresie próbnym trwającym przez trzy miesiące od momentu pierwszej rejestracji w Systemie,
 - b) dostępu ograniczonego do Systemu trwającego trzy miesiące od momentu zakończenia okresu próbnego lub od momentu wygaśnięcia ostatniego opłaconego okresu abonamentowego.
10. Użytkownik może wykupić dostęp do Systemu na następujące okresy abonamentowe (subskrypcja):
 - a) roczny (12 miesięcy),
 - b) półroczny (6 miesięcy),
 - c) kwartalny (3 miesiące) z zastrzeżeniem, iż dostępny jest wyłącznie w trakcie trwania okresu próbnego lub uprzednio opłaconego okresu abonamentowego.
11. Użytkownik zamawia subskrypcję bezpośrednio za pomocą funkcjonalności dostępnej w Systemie oraz wnosi opłatę z góry za cały okres abonamentowy zgodnie z dostępnymi w Systemie metodami płatności.
12. Okres abonamentowy liczony jest co do godziny i daty jego aktywacji w Systemie.

§6. Metody płatności

1. Usługodawca umożliwia dokonywanie płatności za subskrypcję w formie przedpłaty za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Tpay (zgodnie z regulaminem systemu Tpay.com), którego administratorem jest Krajowy Integrator Płatności Spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu,
2. Za moment dokonania płatności uznaje się jej pozytywną autoryzację przez operatora systemu płatności elektronicznych.
3. Dowód sprzedaży jest dostarczany Użytkownikowi elektronicznie w formie pliku PDF na jego adres e-mail wskazany podczas rejestracji w Systemie.
4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Użytkownika kartą płatniczą, Usługodawca dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Użytkownika.

§7. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Usługodawca informuje, iż zgodnie z art. 15 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez niego danych, o których mowa w art. 12-14 wskazanej ustawy o ile dane te nie pochodzą od niego.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Użytkowników wynikające z ich działań w Serwisie.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzone przez Użytkowników w Serwisie i nie odpowiada za czynności dokonane przez Użytkownika, które przyczyniły się do powstania jakiegokolwiek szkody w odniesieniu do tego Użytkownika lub innych Użytkowników bądź osób trzecich albo też uniemożliwiły albo utrudniły świadczenie usług przez Usługodawcę.
4. Usługodawca nie odpowiada za treść stron internetowych oraz za ewentualne szkody poniesione przez Użytkowników lub osoby trzecie w związku z dostępem do stron internetowych, do których może nastąpić przekierowanie poprzez odnośniki dostępne w Serwisie.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu oraz szkody poniesione przez Użytkownika z tego tytułu, jeżeli zostały spowodowane działaniem siły wyższej, której nie dało się przewidzieć, a w przypadku, gdy wystąpienie siły wyższej było do przewidzenia - gdy nie dało się zapobiec skutkom jej wystąpienia.
6. Ryzyko związane z używaniem, użytkowaniem, posiadaniem i wykorzystaniem informacji udostępnianych na stronach Serwisu ponosi Użytkownik. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec Użytkowników lub osób trzecich z tytułu szkód, zarówno bezpośrednich, jak i pośrednich, związanych z wykorzystaniem informacji udostępnianych na stronach Serwisu.

§8. Postępowanie reklamacyjne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę usług Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres pomoc@agent21.pl.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Użytkownika (imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji wraz ze wskazaniem okresu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku podania niepełnych danych Usługodawca wezwie Użytkownika do uzupełnienia danych w terminie nie dłuższym niż 7 dni.
3. Reklamację rozpatruje Usługodawca w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji lub od uzupełnienia przez Użytkownika danych na wezwanie Usługodawcy.

§9. Własność intelektualna

1. Wszelkie treści zamieszczone na stronach Serwisu (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy) oraz System Agent21, korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Usługodawcy. Wykorzystywanie ich bez pisemnej zgody Usługodawcy skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystanie treści w innym zakresie jest dopuszczone wyłącznie w przypadku, gdy tak wskazane zostało wyraźnie przez Usługodawcę na stronach Serwisu.
3. Korzystanie z Serwisu oraz systemu Agent21 w tym korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych czy innych treści, nie oznacza nabycia przez Użytkownika jakichkolwiek praw w odniesieniu do wskazanych treści, a w szczególności nie oznacza nabycia praw autorskich majątkowych, praw pokrewnych lub licencji, chyba że co innego wynika z Regulaminu lub Umowy Licencyjnej.
4. Zabronione jest podejmowanie następujących czynności bez wyraźnej zgody Usługodawcy:
 - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Serwisu lub jego części, a także poszczególnych treści udostępnianych za jego pomocą,
 - b) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób publikowanych na stronach Serwisu treści,
 - c) pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystanie w całości lub części.

§10. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi w Serwisie na co najmniej 14 dni przed wejściem w życie zmian w Regulaminie. Zmiana postanowień Regulaminu nie ma zastosowania do Użytkowników, którzy złożyli zamówienie na Usługę w czasie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu. Zmiana Regulaminu w czasie trwania stosunku umownego o charakterze ciągłym wiąże drugą stronę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, a strona nie wypowiedziała umowy w terminie wypowiedzenia wynoszącym 14 dni kalendarzowych.
2. Usługodawca zachowuje sobie prawo do okresowego wyłączania dostępu do Serwisu lub wybranych funkcjonalności Serwisu w szczególności, gdy jest to niezbędne w celu rozbudowy lub konserwacji zasobów technicznych lub teleinformatycznych Usługodawcy związanych z działaniem Serwisu.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 22 listopada 2021 r.